

**Niveau:** SVE 1

**Onderwerp:** informatie vragen (ziekenhuis)

**Doel:** Cursisten zijn in staat informatie over bezoektijden etc. te vragen en dat (naderhand) vast te leggen.

**Beginsituatie:** Cursisten kunnen een telefoongesprek openen en sluiten.

**Materiaal:** Invulkaartjes (werkblad 1) en opdrachtkaartjes (losgeknipt; werkblad 2)

**Tijd:** 1x 60 en 1 x 45 minuten

---

**Introductie:** Er wordt besproken of cursisten wel eens op ziekenbezoek in het ziekenhuis zijn geweest en hoe zij achter de bezoektijden kunnen komen.

**Verwerking:**

- a) Een cursiste werpt zich op als vrijwilliger om de rol van baliemedewerkster van een ziekenhuis op zich te nemen. De docente 'belt' haar en vraagt naar de bezoektijden, waar een bepaalde patiënt ligt en hoe je bij het ziekenhuis kan komen. De cursiste mag de antwoorden zelf verzinnen.
- b) Een kaartje conform werkblad 1 wordt op het bord geschreven. De cursisten geven aan wat er, volgens het zojuist gevoerde telefoongesprek, ingevuld moet worden.
- c) De docente voert een gesprek met een cursiste. De andere cursisten krijgen werkblad 1. Na het gesprek noteren alle cursisten de gegevens in het eerste kaartje van werkblad 1. Deze oefening kan herhaald worden waarbij een volgend kaartje van werkblad 1 wordt ingevuld.
- d) De docente vervangt de gegevens van het kaartje op bord. Twee cursisten moeten een gesprek voeren waarbij 'de baliemedewerkster' de gegevens op het bord moet gebruiken. Na het gesprek wordt bepaald of zij dat inderdaad gedaan heeft. (deze variant staat model voor wat cursisten bij e) in tweetallen doen.
- e) De cursisten werken in tweetallen. De één speelt de rol van balie-medewerkster. Zij krijgt een kaartje van werkblad 2 – dit zijn de gegevens die zij doorgeeft als daarnaar gevraagd wordt. De andere cursist belt op om informatie omtrent een patiënt achterhalen (ze mogen zelf verzinnen om wat voor relatie van hen het gaat) en deze in de kaartjes van werkblad 1 invullen. Na 2 telefoontjes worden de rollen gewisseld.
- f) (in een volgende les) De helft van de cursisten krijgt werkblad 3, de andere helft krijgt werkblad 4. Cursisten vragen informatie omtrent de patiënt die op het kaartje staat. De baliemedewerkster zoekt deze patiënt op haar lijst op. De gegevens worden genoteerd. Per ziekenhuis kan naar één patiënt gevraagd worden. Na 3 telefoontjes worden rollen gewisseld.

**Evaluatie:** Cursisten geven aan of ze nu een echt ziekenhuis durven te bellen om te vragen hoe laat de bezoektijden zijn en hoe je bij het ziekenhuis kunt komen. Ze krijgen als buitenopdracht om daadwerkelijk een ziekenhuis hierover te bellen. Deze opdracht wordt in een volgende les besproken.

verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

verdieping: 1e	verdieping: 2e
kamer nummer: 113	kamer nummer: 257
bezoek uur: 5 tot 7 uur	bezoek uur: vier tot zes
vervoer van CS: bus 3, 8 tram 12	vervoer van CS: bus: tram: 15

verdieping: 3e	verdieping: 4e
kamer nummer: 333	kamer nummer: 432
bezoek uur: elf tot twaalf	bezoek uur: half vijf tot zes
vervoer van CS: bus 5, 7 tram 24	vervoer van CS: bus: 4 tram:

verdieping: 5e	verdieping: 6e
kamer nummer: 562	kamer nummer: 611
bezoek uur: drie tot zeven	bezoek uur: vier tot zeven
vervoer van CS: bus 7 tram 74	vervoer van CS: bus: 5 tram: 11

verdieping: 7e	verdieping: 8e
kamer nummer: 756	kamer nummer: 822
bezoek uur: vier tot vijf	bezoek uur: twaalf tot zes
vervoer van CS: bus 5 tram 4	vervoer van CS: bus: 3, 6 tram: 2, 8

Naam: Els van de Velde	Naam: Jan de Groot
verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

Naam: Tina de Jong	Naam: Piet Steen
verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

Naam: Joke de Boer	Naam: Wim Jansen
verdieping:	verdieping:
kamer nummer:	kamer nummer:
bezoek uur:	bezoek uur:
vervoer van CS:      bus tram	vervoer van CS:      bus: tram:

Naam: Wim Jansen	Naam: Piet Steen
verdieping: 1e	verdieping: 2e
kamer nummer: 113	kamer nummer: 257
bezoek uur: 5 tot 7 uur	bezoek uur: vier tot zes
vervoer van CS: bus 3, 8 tram 12	vervoer van CS: bus: tram: 15

Naam: Joke de Boer	Naam: Jan de Groot
verdieping: 3e	verdieping: 4e
kamer nummer: 333	kamer nummer: 432
bezoek uur: elf tot twaalf	bezoek uur: half vijf tot zes
vervoer van CS: bus 5, 7 tram 24	vervoer van CS: bus: 4 tram:

Naam: Els van de Velde	Naam: Tina de Jong
verdieping: 5e	verdieping: 6e
kamer nummer: 562	kamer nummer: 611
bezoek uur: drie tot zeven	bezoek uur: vier tot zeven
vervoer van CS: bus 7 tram 74	vervoer van CS: bus: 5 tram: 11